

ಆರೋಹಣ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್



ಆರ್ ಬಿ ಐ ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ
ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಆರ್ ಬಿ ಐ ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಪಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

ಆರ್ ಬಿ ಐ ಆರ್ ಬಿ ಐನ ಮೂರು ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆಗಳ ಹೆಸರೇನೆಂದರೆ (i) ಬಾಲ್ಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆ, 2006 (ii) ನಾನ್ - ಬಾಲ್ಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಕಂಪನೀಸ್, 2018 ರ ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆ ; ಹಾಗೂ (iii) ಡಿಜಿಟಲ್ ಟ್ರಾನ್ಸಾಕ್ಷನ್, 2019 ರ ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆ ; ಈ ಯೋಜನೆಗಳೊಂದು ರಿಸರ್ವ್ ಬಾಲ್ಕಿಂಗ್ - ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ("ಯೋಜನೆ") ಯಲ್ಲಿ ಏಕೀಕೃತ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಈ ಯೋಜನೆಯು ಆರ್ ಬಿ ಐನ ಲೋಕಪಾಲ್ ತಂತ್ರ ಪಾಥ್‌ಶಿಕ್ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ತಟಸ್ಥಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ' ಒಂದು ರಾಷ್ಟ್ರ ಒಂದು ಲೋಕಪಾಲ್' ದೃಷ್ಟಿಕ್ಷೋನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಗಾಠಕರು ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯಿಂದ ನರಳುತ್ತಿದ್ದರೆ (ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಂತಹ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನೂಣತೆ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕತೆ, ಯಾವುದು ಕಂಪನಿಯ ಮೂಲಕ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನೀಡುವುದು ಅಗತ್ಯವಿದೆ, ಅದರ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಗಾಠಕರಿಗೆ ಆರ್ಥಿಕ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ನಷ್ಟವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಆಗದಿರಲೂಬಹುದು) ಅವರು ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಕ್ಕಾರದಲಿ ದೂರನುಸಲಿಸಬಹುದು.

ಏಕೀಕೃತ ಲೋಕಪಾಲ್ ಯೋಜನೆ, 2021, ನವೆಂಬರ್ 12, 2021 ರಿಂದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿದೆ.

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಮುಖ್ಯವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿ ಕ್ಕೆಲವು ನಿಮ್ಲಿಖಿತವಿದೆ:

1. ದೂರುದಾರರು ಲೋಕಪಾಲ್ನ ಯಾವ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿದ್ದೂರು ಸಲಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ, ಅವರಿಗೇ ಯಾವುದೇ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.
2. ಈ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿದ್ದೂರು ಸಲಿಸಿದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ 'ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಭಾವ' ವನುಖರ್ಣನೆ ಮಾಡಿದರೆ ಹಾಗೂ ಇದರಲ್ಲಿ ಅಪವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾದ ಪಟ್ಟಿ ಇದೆ. "ಆದ್ದರಿಂದಲೇ ಪಟ್ಟಿಮಾಡಲಾದ ಆಧಾರದ ಆದಿನದಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ದೂರುಗಳನ್ನು ಅಸಿಕ್ಕಿಕಾರ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಈ ಯೋಜನೆಯು ಪತ್ಯೇಕ ಲೋಕಪಾಲ್ ಕಚೇರಿಯ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
4. ಆರ್ ಬಿ ಐ, ಚಂಡೀಗಢ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಅಥವಾ ಈ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಖಡೆಯುವುದು ಹಾಗೂ ಪಾಥ್‌ಮಿಕ ಪೊಸೆಸಿಂಗ್ ಗೆ ಒಂದು ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀತಿ ಅಂಡ್ ಪೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ ಸಾಪ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ.
5. ಆರೋಹಣ ("ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆ") ಯ ಪಶಿನಿಧಿತ್ಯಹಾಗೂ ಗಾಠಕರ ಮೂಲಕ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಸಲಿಸಿದ ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಸರಕಾರಿ ಬಾಲ್ಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇದರ ಸಮಾನವಾದ ಯಾವುದೇ ಜನರಲ್ ಮಾನ್ವೇಜರ್ ಪದವಿಯಲ್ಲಿರುವವರು ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್ ಆಗುತ್ತಾರೆ.
6. ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ಹಾಗೂ ಸಮಯೋಚಿತ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆ ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಲೋಕಪಾಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿರುದ್ಧ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ತೀರ್ಮಾನದ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಅಪೀಲ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕಾರವೂ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಆರ್ ಬಿ ಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ ಹಾಗೂ ಸಿ ಎಂ ಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್ (<https://cms.rbi.org.in>) ನಲ್ಲಿ ಈ ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಇದೆ.

8. ದೂರನುಸಲಿಸುವ ಪತ್ಯಿಠು

- i. ಆರ್ ಬಿ ಐ ಪೋರ್ಟಲ್ (<https://cms.rbi.org.in>) ಮೂಲಕ ಆನ್ಲೈನ್ ನಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ii. ದೂರುದಾರರು ವಿಶೇಷ ಈ ಮೇಲ್ CRPC@rbi.org.in ಮೂಲಕವಾಗಿಯೂ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಫಾರ್ಮಾಟ್ (ಅನುಬಂಧ A) ನಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017 ದಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿತವಾದ ' ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂಡ್ ಪೊಸ್ಟಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್' ನಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕವಾಗಿಯೂ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- iii. ದಲ್ಲದೇ ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ಹಿಂದಿ, ಅಂಗ್ಲಜಿ ಹಾಗೂ ಎಂಟು ಪಾಠೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಟಾಲ್ ಫ್ರಿ ನಂಬರ್ -14448 (ಬೆಳಗ್ಗೆ 9.30 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಸಂಜೆ 5.15 ಗಂಟೆ) ಜೊತೆಗೆ ಒಂದು ಕಾಂಟಾಕ್ಟ್ ಸೆಂಟರ್ ಕೂಡ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು ಹಾಗೂ ಮುಂಬರುವ ಕಾಲದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಇದರ ವಿಸಾರ್ಥ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- iv. ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ನೇಮಿಸಲಾದ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್, ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾ ಹಾಗೂ ಸಲ್ಲಿಸುವ ದೂರಿನ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಅವರ ವತಿಯಿಂದ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರಿವಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್ ಸಂಪರ್ಕದ ವಿವರಣೆಗೆ ನಮ್‌ಟೆಬ್ ಸೈಟ್ ನೋಡಿ.
- v. ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಪಡೆದ ನಂತರ, 15 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದಾಖಲೆಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಉತ್ತರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು. ಆದರೂ, ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಲೋಕಪಾಲ್ ಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವಂತೆ ಕಾರಣ ನೀಡಿದಾಗ ಲೋಕಪಾಲ್ ವಿವೇಚನೆಯ ಅನುಸಾರ ಲಿಖಿತ ಆವೃತ್ತಿ ಹಾಗೂ ದಾಖಲೆ ನೀಡಲು ಸಂಸ್ಥೆ ಉಪಯುಕ್ತವಾದ ಸಮಯ ನೀಡಬಹುದು.
- vi. ಲೋಕಪಾಲ್ / ಉಪ ಲೋಕಪಾಲ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಯೋಜನೆಯ ಅಧೀನದಲ್ಲಿ ದೂರು ಏನಾದರೂ ಉಪಯುಕ್ತವಾಗದಿದ್ದರೆ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.
- vii. ದೂರುದಾರರು ಏನಾದರೂ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತೀರ್ಪಿನಿಂದ ಸಂತುಷ್ಟರಾಗಿರದಿದ್ದರೆ ಆಗ ಅವರು ತೀರ್ಪಿನ ಸ್ವೀಕಾರ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ಅಸ್ವೀಕಾರವಾದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಅಪೀಲೆಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಸಮಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಅಪೀಲ್ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಆರ್ ಬಿ ಐ ನ ಕನ್ಸೂಮರ್ ಎಜುಕೇಷನ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರೊಟೆಕ್ಷನ್ ವಿಭಾಗದ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ಡೈರೆಕ್ಟರ್ - ಇನ್ -ಚಾರ್ಜ್ ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಪೀಲ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಪೀಲೆಟ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಏನಾದರೂ ಖಚಿತವಾದರೆ ನಿಶ್ಚಿತವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಅಪೀಲ್ ಮಾಡದಿರಲು ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವಿದೆ ಎಂದಾಗ ಅವರು 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಮಯ ನೀಡಬಹುದು.

ದೂರು ಅಸ್ವೀಕಾರ ಮಾಡುವ ಆಧಾರ:

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ನೂನತೆಯಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(a) ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಾಣಿಜ್ಯತೀರ್ಪು/ನಿರ್ಣಯ

(b) ಔಟ್ ಸೋರ್ಸಿಂಗ್ ಕಾಂಟಾಕ್ಟ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟವೆಂಡರ್ ಹಾಗೂ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಧ್ಯೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ

(c) ಲೋಕಪಾಲ್ ನೇರವಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಿಲ್ಲ ಯಾವುದೇ ದೂರು;

- (d) ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾನ್ವೇಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಮಾನ್ಯದೂರು;
- (e) ಒಂದು ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಘಟಕದ ಆದೇಶವನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತಾ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಯವಾಹಿ ಪಾಠಂಭಿಸಲಾಗಿದೆ;
- (f) ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾಫಿಯಲಿ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ:
- (g) ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ;
- (h) ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಉದ್ಯೋಗಿ/ಮಾಲೀಕರ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ;
- (i) ಒಂದು ವಿವಾದವು ಯಾವುದಕ್ಕೆ ಕಡಿಟ್ ಇನ್‌ಫರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನೀಸ್ (ರೆಗುಲೇಷನ್) ಆಕ್ಟ್, 2005 ರ ಸೆಕ್ಷನ್ 18 ರಲ್ಲಿ ಫರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ;
- (j) ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಗಾಠಕರ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವಿದ್ದು ಯಾವುದು ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ
- (2) ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಒಂದು ವೇಳೆ:
- (a) ದೂರುದಾರರು ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಮೊದಲು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಮಕ್ಷಕ ಲಿಖಿತದಲ್ಲದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿರದಿದ್ದರೆ ಹಾಗೂ -
- (i) ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಅಸ್ವೀಕಾರ ಮಾಡಿದಾರ್ಥ ಹಾಗೂ ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರದಿಂದ ಸಂತುಷ್ಟರಾಗಲಾರದಿದ್ದರೆ; ಅಥವಾ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ದೂರು ಪಡೆದ 30 ದಿನಗಳ ನಂತರ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಲಭಿಸದಿದ್ದರೆ; ಹಾಗೂ
- (ii) ದೂರುದಾರರ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ದೂರಿಗೆ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಲಭಿಸಿದ ನಂತರ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಲೋಕಪಾಲ್ ಸಮಕ್ಷಕದಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರದಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷ ಹಾಗೂ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಲಭಿಸದಿದ್ದರೆ.
- (b) ದೂರು ಅದೇ ಕಛುದ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಯಾವುದು ಮೊದಲಿನಿಂದಲೇ ಇದೆ
- (i) ಲೋಕಪಾಲ್ ಸಮಕ್ಷಕ ಬಾಕಿಯಿದೆ ಅಥವಾ ಲೋಕಪಾಲ್ ಮೂಲಕ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅದೇ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆಯೋ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೋ ಅಥವಾ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ದೂರುದಾರರುಗಳಿಂದ, ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಕ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆಯೋ;
- (ii) ನಾಲ್ಕುನೆಯ, ಟಿಝೂನಲ್ ಅಥವಾ ಆರ್ಬಿಟ್ರೇಟರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಫೋರಂ ಅಥವಾ ಅಧಾರಿಟಿ ಸಮಕ್ಷಕದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆ; ಅಥವಾ, ಯಾವುದೇ ನಾಲ್ಕುನೆಯ, ಟಿಝೂನಲ್ ಅಥವಾ ಆರ್ಬಿಟ್ರೇಟರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಫೋರಂ ಅಥವಾ ಅಧಾರಿಟಿ ಮೂಲಕ ಸತವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆ, ಅದೇ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆಯೋ ಅಥವಾ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ದೂರುದಾರರುಗಳಿಂದ/ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಕ್ಷಗಳಿಂದ ಪಡೆಯಲಾಗಿದೆಯೋ;
- (c) ದೂರು ನಿಂದನೀಯ, ತುಚ್ಛ ಅಥವಾ ಕಿರಿಕಿರಿ ಮಾಡುವ ಪಕ್ಯತಿ ಅಲ್ಲದಿದ್ದರೆ;
- (d) ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆ ನೀಡಲಾದ ದೂರು, ಅಂತಹ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗಾಗಿ, ಲಿಮಿಟೇಷನ್ ಆಕ್ಟ್, 1963 ರ ಅಧೀನದಲ್ಲಿ ಪ್ರಸಾಫಿಸಲಾದ ಸೀಮಿತ ಅವಧಿಯ ಮುಕ್ತಾಯದ ಮೊದಲೇ ಮಾಡಲಾಯಿತು;
- (e) ಯೋಜನೆಯ ವಿಭಾಗ 11 ರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅನುಸಾರ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ

(h) ದೂರುದಾರರ ಮೂಲಕ ವಸ್ತುಗತವಾಗಿ ಅಥವಾ ವಕೀಲರ ಹೊರತಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಕೀಲರ ಪತ್ರಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕವಾಗಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು, ಎಲ್ಲಿಯವರೆಗೂ ವಕೀಲರೇ ನೊಂದ ವಸ್ತಿಯಾಗದ ಹೊರತು.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಆರ್ ಬಿ ಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ www.rbi.org.in ನಲ್ಲಿ ಉಪಲಬ್ಧವಿರುವ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೋಡಿ. ಈ ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಉಪಲಬ್ಧವಿದೆ, ಯಾವುದನ್ನು ಖಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಗಾಠಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುವುದು.

ಲೋಕಪಾಲ್ ಗೆ (ದಾಖಲಿಸಲು) ದೂರಿನ ಅರ್ಜಿ

[ಯೋಜನೆಯ ಷರತ್ತು (2)]

(ಶಿಕಾಯತಕರ್ತೆ ದ್ವಾರಾ ಭರಾ ಜಾನಾ ಚಾಹ್ನಿ)

ಎಲಾ ಸಾನ್ವಗಲು ಅನಿವಾರ್ಯವಾಗಿದೆ, ಎಲಿ ಭೇರೆ ಉಲೇಖಿಸಿರದಿದರೆ

ಮಾನ್ಯ

ಲೋಕಪಾಲ್

ಮೇಡಂ/ಸರ್

ವಿಷಯ: (ನೋಂದಾಯಿತ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರು) ನ (ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯ ಸ್ಥಾನ) ನ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿದೆ.

ದೂರಿನ ವಿವರಣೆ:

1. ದೂರುದಾರರ ಹೆಸರು.....

2. ವಯಸ್ಸು (ವರ್ಷ).....

3. ಲಿಂಗ.....

4. ದೂರುದಾರರ ವಿಳಾಸ ಸಂಪೂರ್ಣ

.....

.....

ಪಿನ್ ಕೋಡ್.....

ಫೋನ್ ನಂ. (ಉಪಲಬ್ಧವಿದ್ದರೆ).....

ಮೊಬೈಲ್ ನಂ.

ಈ ಮೇಲ್ (ಉಪಲಬ್ಧವಿದ್ದರೆ)

5. ಯಾರ ವಿರುದ್ಧ ದೂರನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ (ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯ ಹೆಸರು ಹಾಗೂ ಸಂಪೂರ್ಣ

ವಿಳಾಸ)

.....

.....

ಪಿನ್ ಕೋಡ್.....

6. ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಜೊತೆಗೆ ಸಂಬಂಧದ ಸದಸ್ಯ/ಅಕೌಂಟ್ ನಂಬರ್ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ)

.....

7. ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕ ಹಾಗೂ ವಿವರಣೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ

.....

(a) ದೂರುದಾರರ ಮೂಲಕ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ (ದಯವಿಟ್ಟು ದೂರಿನ ಒಂದು ನಕಲನ್ನು

ಲಗತ್ತಿಸಿ)

...

(b) ದೂರುದಾರರ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ರಿಮ್ಯಾಂಡರ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ? ಹೌದು/ಇಲ್ಲ

(ದಯವಿಟ್ಟು ರಿಮ್ಯಾಂಡರ್ ನ ಒಂದು ನಕಲನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

.....

8. ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ (ಹೌದು/ಇಲ್ಲ).

ನಿಮ್ಮ ದೂರು:

| | | | |
|-------|---|------|------|
| (i) | ನಾಲ್ಕು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇದೆಯೇ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಇದೆಯೇ? | ಹೌದು | ಇಲ್ಲ |
| (ii) | ಯಾವುದೇ ವಕೀಲರ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ, ವಕೀಲರೇ ನೊಂದ ವಕ್ರಿಯಾಗಿದಿದರ? | ಹೌದು | ಇಲ್ಲ |
| (iii) | ಇತರರನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಲೋಕಪಾಲ್ ನೊಂದಿಗೆ ಅದೇ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿದೆಯೇ? | ಹೌದು | ಇಲ್ಲ |
| (iv) | ಒಂದು ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾನ್ವೇಜೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಎಕ್ಸಿಕ್ಯೂಟಿವ್ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಧಾರಣ ದೂರಿನಂತೆ ಇದೆಯೇ? | ಹೌದು | ಇಲ್ಲ |
| (v) | ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಮಧ್ಯಲಿ ವಿವಾದದ ಆಧಾರದ ಮೇಲಿದೆಯೇ? | ಹೌದು | ಇಲ್ಲ |
| (vi) | ಉದ್ಯೋಗಿ ಹಾಗೂ ಮಾಲೀಕರ ಸಂಬಂಧದೊಂದಿಗೆ ಸೇರಿಕೊಂಡಿದೆಯೇ? | ಹೌದು | ಇಲ್ಲ |

9. ದೂರಿನ ವಿಷಯ:

.....

10. ದೂರಿನ ವಿವರಣೆ:

(ಸಚ್ಚಿನ್ ಸಾಕಾಗದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಹಾಳೆಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

.....

***ನಾಲ್ಕು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಯಿದೆ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ** ಅದೇ ಕಛದ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಮೊದಲೇ ಯಾವುದೇ ನಾಲ್ಕು ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಧಿಕಾರಿ ಮೂಲಕ ವಕ್ರಿಯಾಗಿದಿದರ ಅಥವಾ ಸಂಯುಕ್ತವಾಗಿ ಬಾಕಿಯಿದೆ/ ಸತಾಶಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಇತರರ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

11. ದೂರನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ರೆಗುಲೇಟೆಡ್ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಬಂದಿದೆಯೇ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ? ಹೌದು/ಇಲ್ಲ

(ಹೌದು ಏನಾದರೂ ಆಗಿದಾರರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಉತ್ತರದ ಒಂದು ನಕಲನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

12. ಲೋಕಪಾಲ್ ನಿಂದ ಯಾವ ರೀತಿಯ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಕೋರಲಾಗಿದೆ

.....

(ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಮರ್ಥಿಸಲು ದಾಖಲೆಯ ಪೂರೈಕೆ ಒಂದು ನಕಲನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ)

13. ದೂರುದಾರರ ಮೂಲಕ ಪರಿಹಾರವಾಗಿ ಹಕ್ಕಿವ ಮೊತ್ತದ ಪತ್ರಾರ ಹಾಗೂ ಮಿತಿ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ (ದಯವಿಟ್ಟು ಯೋಜನೆಯ ಸ್ಕೀಮ್ 15 (4) ಹಾಗೂ 15 (5) ನೋಡಿ)

ರೂ.....
.
.....

14. ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಯ ಪಟ್ಟಿ

ಘೋಷಣೆ

(i) ನಾನು/ನಾವು, ದೂರುದಾರರು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೇವೆಂದರೆ:

a) ಮೇಲ್ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯವಾಗಿದೆ; ಹಾಗೂ

b) ನಾನು/ನಾವು ಮೇಲೆ ವಿವರಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಅದರೊಂದಿಗೆ ಜಮೆ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖುರೆಮಾಚಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸಿಲ್ಲ.

(ii) ಯೋಜನೆಯ ವಿಭಾಗ 10 (2) ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅನುಸಾರ, ಮಂಜೂರಾತಿಯಿಂದ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಸಮಾಪಿಯ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ಈ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ತಮ್ಮ ಶಾಸ್ತಿ

(ದೂರುದಾರರು/ಅಧಿಕೃತ ಪತ್ರನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

ಅಧಿಕಾರ

ದೂರುದಾರರು ತನ್ನವತಿಯಿಂದ ಲೋಕಪಾಲ್ ಸಮಕ್ಷದಲ್ಲಿ ಉಪಸ್ಥಿತ ಅಥವಾ ಹೇಳಿಕೆ ನೀಡಲು ಯಾವುದೇ ವಶಿಗೆ ನೇಮಕ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಆಗ ನಿಮ್ಲಿಖಿತ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ನಾನು/ನಾವುಈ ಮೂಲಕ ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ.....ಗೆ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಅಧಿಕೃತ ಪತ್ರನಿಧಿಯಾಗಿ ನೇಮಕ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೇನೆ/ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೇನೆ/ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದೇವೆ:

ಸಂಪೂರ್ಣ

ವಿಳಾಸ.....
.....
.....

ಪಿನ್ ಕೋಡ್.....

ಫೋನ್ ನಂ.....

ಮೊಬೈಲ್ ನಂ.....

ಈ ಮೇಲೆ.....

(ದೂರುದಾರರ ಸಹಿ)